



Videosprechstunde

Mit Hilfe unserer Videosprechstunde können Sie - unter bestimmten Voraussetzungen - bequem online Ihre Termine mit uns wahrnehmen.

Für die Nutzung der Videosprechstunde benötigen Sie einen **PC oder Laptop, eine Webcam, ein Mikrofon und Internet**. Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Hard- und Software die technischen Voraussetzungen erfüllt, können Sie dies mit Hilfe des Gerätetests kontrollieren.

Vorteile einer Videosprechstunde

- Sie müssen keine Zeit im Wartezimmer verbringen.
- Sie können von überall aus mit uns sprechen.
- Sie können zu Hause bleiben und müssen sich nicht auf den Weg in die Praxis machen.
- Sie sparen Kosten und Zeit für die Anfahrt.
- Sie kommen nicht in Kontakt mit anderen Patienten und können so Ansteckungspotentiale in der Praxis vermeiden.

Vorgehensweise

1. Fragen Sie über unsere Homepage oder telefonisch einen Termin für die Videosprechstunde an..
2. Loggen Sie sich 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin ein.
Nutzen Sie dafür den Link und den Login-Code (TAN), den Sie nach der Terminvereinbarung per E-Mail erhalten haben.
3. Nach einer kurzen Zeit im virtuellen Wartezimmer können wir im Rahmen der Videosprechstunde gemeinsam Ihre Anliegen besprechen.

Falls Sie Fragen zur Videosprechstunde haben oder weitere Informationen benötigen, können Sie sich gern telefonisch bei uns melden.

Ihr Praxisteam

Allgemeinmedizinische Praxis Dr. med. Silke Pasker Schaezlerstr. 17 86150 Augsburg Telefon: 0821 30 516	Montag	08:00 - 12:00 Uhr und 15:00 - 18:00 Uhr
	Dienstag	08:00 - 12:00 Uhr
	Mittwoch	09:00 - 10:30 Uhr
	Donnerstag	08:00 - 12:00 Uhr und 15:00 - 17:00 Uhr
	Freitag	09:00 - 10:30 Uhr